

SUMÁRIO

EDITORIAL

9

GESTÃO DO RELACIONAMENTO COM O CLIENTE: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE ATACADO E VAREJO EM SERGIPE

Flávio Monteiro Hora Neto
Josefa Ediclécia Modesto Santos
Rodrigo César Reis Oliveira
José Walter Santos Filho
Hígia Flanny Feitosa Gomes

11

BLOCKCHAIN E SMART CONTRACTS: UM ESTUDO SOBRE SOLUÇÕES DISPONÍVEIS PARA SEGURADORAS

João Antônio Aparecido Cardoso
Jefferson de Souza Pinto

29

GESTÃO ESTRATÉGICA COMO FERRAMENTA DE SOBREVIVÊNCIA EMPRESARIAL

Adoniran Judson Barros dos Santos
Mário Eugênio Paula de Lima

43

O DESENHO COMO INSTRUMENTO DE EMERSÃO DO INCONSCIENTE NA PSICOPEDAGOGIA

Ingrid Evans Mendes
Tâmara Sales

55

A CONSCIÊNCIA FONOLÓGICA COMO PROPOSTA DE INTERVENÇÃO PSICOPEDAGÓGICA NO PROCESSO DE ALFABETIZAÇÃO

Verônica da Costa Farias

67

USO DA GAMIFICAÇÃO COMO METODOLOGIA DE ENSINO APLICADA EM LÍNGUA ESPANHOLA: UMA ABORDAGEM NO COLÉGIO ESTADUAL MANUEL BOMFIM.

Monicque Raphaele Imbassahy Santos
Lucas Cerqueira do Vale

75

**INTRODUÇÃO AOS CONCEITOS DE
ANÁLISE DE SISTEMAS ESTRUTURAIS
PLANOS E ESPACIAIS COMPOSTOS DE
ELEMENTOS UNIDIMENSIONAIS**

Joao Victor Freitas Barros Correia
Mislaine Moura Lima

85

**UTILIZAÇÃO DOS PROGRAMAS
DE SAÚDE E SEGURANÇA NO
TRABALHO PARA PREVENÇÃO
DE ACIDENTES DE TRABALHO E
DOENÇAS OCUPACIONAIS**

Cássia Raquel Santos de Oliveira

93

**O DIÁLOGO DA SOCIOLOGIA
ECONÔMICA COM OS
NOVOS PARADIGMAS DO
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

Paulo Rafael Monteiro Nascimento

101

**A CONTRIBUIÇÃO DA ERGONOMIA
NA ACESSIBILIDADE DO
TRABALHADOR COM DEFICIÊNCIA
NO AMBIENTE CORPORATIVO**

Raquel Menezes dos Passos
Luciana Barretto Lima Gusmão

113

**O DESMONTE DO SUAS E OS
SEUS IMPACTOS NA EXECUÇÃO
DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA
SOCIAL NO BRASIL**

Maria Rosenilde Santos Aragão
Michelle Marry Costa Campos Hora

123

**CORPO, DEFICIENCIA E ESCOLA:
A EDUCAÇÃO FÍSICA ESCOLAR
EM CONTEXTO**

Daniel Neves Pinto
Elizângela Fernandes Ferreira
Jaqueline Salgado Lopes
Joel Alves Rodrigues
Samuel Gonçalves Pinto

133